



УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ПО
«Многопрофильный колледж №1»
Н.Е. Микиашвили
01.04.2023г.

Министерство образования Московской области
Автономная некоммерческая организация профессионального
образования
«Многопрофильный колледж №1»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

дополнительного образования

«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

по программе

**«Теория и практика деятельности педагога-психолога в образовательной
организации»**

с присвоением квалификации **«Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»**

(наименование присваиваемой квалификации или нового вида профессиональной деятельности)

Подольск

2023

Рассмотрен и одобрен

на заседании ПЦК _____

Протокол № _____ **от**

Заместитель директора по УВР

« _____ **»** _____ **202** _____ **г.**

_____ / _____

Председатель ПЦК:

_____ / _____

Разработчик: _____

1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цели и задачи дисциплины: Целью дисциплины является освоение основных понятий и представлений о конфликте, знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, причинами возникновения, способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности.

Задачи дисциплины: выработать базовые умения и навыки по изучению особенностей социальных конфликтов в коллективах и личностных особенностей, влияющих на конфликтное взаимодействие; привить умения и навыки практического использования знаний по основным проблемам курса в целях выработки рекомендаций и решений по обеспечению конструктивного влияния в конфликтных ситуациях. Сформировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом; передать методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к вариативной части цикла профессиональных дисциплин.

Специальные требования к входным знаниям:

Дисциплина «Психология конфликта» является составной частью цикла профессиональных дисциплин. Она предназначена для вооружения студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений, анализа и диагностики особенностей, а так же управления социальным взаимодействием в конфликтных ситуациях. Изучение дисциплины осуществляется в тесной взаимосвязи с другими учебными предметами, раскрывая и подчеркивая место «Психология конфликта» в системе психологического знания и в структуре практической деятельности психолога. Программа по дисциплине «Психология конфликта» построена с учетом новейших достижений в области смежных наук: психологии, социологии, психологии общения, управления. Максимальное внимание уделяется освещению наиболее актуальных проблем «Психологии конфликта» – закономерностям возникновения и развития конфликтов, способам их разрешения, проблеме социальных конфликтов и конфликтов в организациях, методам регулирования и профилактики конфликтов.

Максимальная нагрузка – 48 часов, из них аудиторных часов – 44, итоговая аттестация – экзамен – 4 часа.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОК-4, ОК-7, ОК-8, ПК-4, ПК-12, ПК-20, ПК-21, ПК-23.**

В результате изучения дисциплины студент должен

ЗНАТЬ: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и организационных конфликтов; закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения конфликтов; влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; методы и приемы диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения различных типов и видов конфликтов;

УМЕТЬ: применять полученные знания из области «Психологии конфликта» в организационных и межличностных взаимодействиях с исследовательской целью, а также с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций; выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах.

ВЛАДЕТЬ навыками: эффективного поведения в конфликтных ситуациях; управления конфликтом; посредничества при регулировании и разрешении конфликтов; психологической защиты в общении с конфликтными людьми.

2. Тематический план дисциплины

Название темы	Лекции
1. Подходы и теории конфликтов	7
2. Типология конфликтов	9
3. Причины возникновения конфликтов	7
4. Динамика конфликта	7
5. Управление конфликтом	7
6. Модели разрешения конфликтных ситуаций	7

3. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации рабочей программы дисциплины имеется в наличии учебный кабинет педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета включает:

УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы и т.п.)

Технические средства обучения: телевизор, компьютер.

Основная литература

1) Конфликтология: Учебник. / Под ред В. П. Ратникова. – 3-е изд. - М.:Юнити-Дана, 2021. – 543 с. – Режим доступа: <http://www. /file/1032049/>.

2) Регнет Э. Организационные конфликты. - Харьков: Гуманитарный центр, 2022. – 408 с. – Режим доступа: <http://www. labirint. ru/books/415581/>.

3) Гришина Н. В. Психология конфликта. – 2-е изд. - СПб.: Питер, 2022. – Режим доступа: http://www. koob. ru/grishina_n_v/psihologiya_konflikta.

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется

преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.). <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка; - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.